



BAUMANIÈRE

LES BAUX DE PROVENCE

PROTOCOLE SANITAIRE COVID

23 JUILLET 2020

Les principales mesures de ce protocole :

• Dans tous les établissements

Un référent « sanitaire » est nommé dans l'établissement.

Les équipements de protection sont fournis par l'entreprise aux salariés : masques, gel hydroalcoolique...

Les équipes sont formées aux règles et bonnes pratiques du protocole sanitaire.

Des réunions quotidiennes sont organisées entre la direction et le personnel ou le référent sur l'adéquation des mesures mises en place et les ajustements nécessaires le cas échéant.

Les règles et les bonnes pratiques sont affichées à l'attention des collaborateurs et des clients.

• L'hôtel

Le personnel porte un masque.

Les clients sont également tenus de porter un masque dans les lieux communs de l'hôtel (réception, salons, bâtisse). Du gel hydroalcoolique est mis à la disposition des clients et un écran de protection est installé au comptoir de la réception.

Chaque établissement organise les flux et la présence des clients dans les zones collectives afin d'assurer la distanciation physique en fonction de la configuration des lieux notamment à l'entrée, à la réception, dans le hall, aux toilettes, dans l'ascenseur...

• Les chambres

Mise à disposition du linge et des peignoirs nécessaires.

Les magazines, la papeterie et les objets difficiles à désinfecter sont retirés.

La chambre est aérée durant toute la durée du ménage.

Les sols sont nettoyés quotidiennement, si présence de moquette, un aspirateur à filtre HEPA est utilisé.

Les produits d'accueil n'ayant pas été utilisés sont désinfectés ou remplacés.

Les surfaces et objets qui peuvent être touchés par les clients et le personnel sont nettoyés et désinfectés quotidiennement. Une attention particulière est portée aux surfaces et objets suivants : poignées, téléphone, tablette, télécommande, interrupteurs, thermostats, bureau, fauteuil, coffre-fort, cintres, machine à café, bouilloire, minibar (extérieur et son contenu), miroirs, robinetterie, pommeau de douche, supports de serviettes...

Des microfibrilles lavables différentes sont utilisées pour le nettoyage des chambres (2 par chambre : une pour la salle de bain, une autre pour le reste de la chambre). Les microfibrilles sont changées entre chaque nettoyage de chambre (toutes nos microfibrilles usagées sont lavées à 60°C et désinfectées).

Un balai microfibre est utilisé pour le nettoyage des sols. Les microfibrilles sont changées entre chaque nettoyage de chambre (toutes nos microfibrilles usagées sont lavées à 60°C et désinfectées).



Hôtel Restaurants Spa Boutique

BAUMANIÈRE Mas de Baumanière 13520 Les Baux de Provence

Tél. : + 33 (4) 90 54 33 07 – Fax : + 33 (4) 90 54 45 29 / Administration & Comptabilité : Tél. : + 33 (4) 90 54 56 54

contact@baumaniere.com / www.baumaniere.com / reservation@baumaniere.com

S A au capital de 177 119 € Siren 735 780 116 RCS Tarascon N° TVA Intra-communautaire : FR 18735780116



BAUMANIÈRE

LES BAUX DE PROVENCE

Les chariots de ménage sont désinfectés avant et après chaque utilisation.

Le linge sale est retiré de la chambre avant le nettoyage. Il est transporté jusqu'à la lingerie dans un sac prévu à cet effet.

Le linge potentiellement contaminé est lavé à 60°C pendant au minimum 30 minutes (via notre sous-traitant).

Lors de chaque prise de poste, le personnel vérifie que le chariot est suffisamment approvisionné pour éviter tout retour à l'office.

Le personnel s'assure que les poubelles de chambre sont vidées dans un sac prévu à cet effet.

Le travail à une personne par chambre est privilégié.

Le linge de lit et les serviettes ne sont pas secoués.

Les affaires du client ne sont pas déplacées.

Lorsqu'un client se trouve en chambre, le service de couverture est effectué sur demande et dans le respect du protocole sanitaire. Dans le cas où le client ne serait pas dans sa chambre, le service de couverture sera effectué dans le respect du protocole sanitaire (port du masque et des gants).

Le port du masque et un lavage régulier des mains est assuré par le personnel.

• Les restaurants

Une borne de gel hydroalcoolique est mise à disposition de la clientèle dès l'entrée de l'établissement.

Les clients des restaurants doivent porter un masque à leur arrivée dans le restaurant et lors de leur déplacement.

Les tables sont espacées d'un mètre et peuvent accueillir jusqu'à 10 convives.

Les menus sont présentés en évitant tout contact : oralement, QR code à scanner.

Le personnel en salle ou au bar porte un masque et doit se laver les mains très régulièrement.

Le personnel de cuisine doit se laver les mains toutes les 30' (ou port de gants). Le port de casquette (ou équivalent) et du masque sont obligatoires.

Les visites des cuisines et de la cave sont momentanément interrompues.

Le paiement à table est favorisé.

Ces règles s'appliquent en salle comme en terrasse.

• Les piscines

Les serviettes seront disponibles aux piscines afin d'éviter les contacts multiples.

Les transats seront désinfectés après chaque passage de client. Les vestiaires seront désinfectés et aérés régulièrement.



Hôtel Restaurants Spa Boutique

BAUMANIÈRE Mas de Baumanière 13520 Les Baux de Provence

Tél. : + 33 (4) 90 54 33 07 – Fax : + 33 (4) 90 54 45 29 / Administration & Comptabilité : Tél. : + 33 (4) 90 54 56 54

contact@baumaniere.com / www.baumaniere.com / reservation@baumaniere.com

S A au capital de 177 119 € Siren 735 780 116 RCS Tarascon N° TVA Intra-communautaire : FR 18735780116



BAUMANIÈRE

LES BAUX DE PROVENCE

• Le Spa

Le Spa sera accessible de 10 à 20h uniquement sur RDV, nous privilégions la prise de rendez-vous par e-mail et téléphone. L'entrée est régulée pour contrôler le flux de clients.

Un lavage des mains au gel hydroalcoolique devra être effectué à l'entrée du Spa.

Le port du masque est obligatoire ;

Lors des soins, la praticienne portera une tenue nouvelle pour chaque client, un masque, une visière, des gants lors des soins. Chaque cabine sera aérée et désinfectée 20 minutes après chaque client. Les soins ne dépasseront pas les 75 min.

Espace Fitness : il est accessible sur les horaires d'ouverture du spa, nous avons mis en place un affichage pour informer les clients de bien vouloir se désinfecter les mains à l'entrée du spa, de suivre le sens de circulation, de désinfecter la machine de cardio utilisée avant et après utilisation, une bouteille d'eau sera mise à disposition, les serviettes seront apportées aux clients pour éviter tout contact avec le linge.

Vestiaires : les vestiaires seront fermés. Chaque client pourra se changer directement en cabine de soin. Pour les clients présents à l'hôtel, nous vous recommandons de venir en peignoir.

Le bassin sensoriel et le hammam seront fermés. La salle de relaxation sera ouverte en respectant les mesures gouvernementales. Nous ne proposerons plus de tisanderie. Une distance d'un mètre entre chaque fauteuil sera respectée. Il n'y aura plus de linge en libre-service ni de magazines à disposition.

• Les Boutiques

Conformément au protocole sanitaire exigé par le gouvernement : mise à disposition de gel hydroalcoolique, gants, masques, désinfection des vêtements après chaque essayage par procédé de nettoyage Vaporetto - 120 °C. Des espaces d'attente sont à la disposition des clients dans les jardins, en terrasse.

